



Service & Support

Vid servicebehov, supportfrågor m.m. hänvisar vi till följande telefonnummer. Ni kan också nå oss via e-post info@vacon.se.

Telefonnummer dagtid

Växel 08-29 30 55

Fax 08-29 07 55

Telefonnummer, övrig tid

Efter växelns stängning meddelas nedanstående mobilnummer av telefonsvarare. Telefonerna är påslagna dygnet runt. Vid ej svar sker överkoppling till personliga mobilsvartjänster.

0708-29 36 66 Alf Hofman, serviceansvarig

0708-29 30 58 Kenth Granljung

0708-29 36 60 Sonny Janghede

0703-29 36 40 Marcus Wigren

0734-41 31 10 Niklas Andersson

0708-29 36 55 Magnus Olsson

0708-29 36 34 Peter Nyström

0703-29 39 11 Hans-Olav Mattans

0702-48 83 66 P-O Sjöström

0703-29 36 22 Tommy Andersson

Jourtelefonnummer

Jourtelefonnummer med garanterad åtkomst lämnas ut efter avtal.

Vacon Service Center

I anslutning till vårt huvudkontor i Solna finns vårt huvudlager samt serviceverkstad, vilken är ett auktoriserat Vacon Service Center, som samordnar all serviceverksamhet inom Sverige. Reservdelar samt utbytesenheter lagerföres, vilka vanligtvis utlevereras samma dag eller senast dagen efter med valfritt transportsätt.

Regionalt finns servicepartners på f.n. följande orter: Helsingborg, Göteborg, Söderhamn, Sundsvall. Planerade etableringsorter Kiruna och Luleå.

Globalt servicenätverk

Globalt finns Vacon Service Centers i totalt 43 länder (maj 2006).

Vacon AB

Stockholm 08-293055 – Göteborg 031-3384359 – Sundsvall 060-177440 – Malmö 040-136160

www.vacon.se info@vacon.se Org.nr 556528-3453